



HP 4y Next Business Day Response Advanced Exchange Small DisplayHardware Support

Kategorie Tastaturen & Mäuse Hersteller HP Inc. Hersteller-Art.-Nr. HL517E Art.-Nr. 71835132849



HP Care Pack

BESCHREIBUNG

Wenn Wartezeiten für den Austausch Ihres Geräts für Sie nicht in Frage kommen, können Sie den HP Service Advance Hardwareersatz am nächsten Arbeitstag nutzen, damit Sie so schnell wie möglich wieder betriebsbereit sind. Sie erhalten remote technische Unterstützung, um Ihnen bei der Lösung Ihrer Probleme zu helfen. Im Bedarfsfall senden wir Ihnen ein Ersatzgerät am nächsten Arbeitstag[1] – und einen Prepaid-Frachtbrief für die Rücksendung Ihres defekten Geräts zu.

PRODUKTDDETAILS

LIEFERANTENEIGENSCHAFTEN

Art des Supports	Austausch
Ort der Serviceerbringung	Außerhalb des Kundenstandorts
Garantieumfang	Unter Garantie
Abdeckungsdetails	Standardarbeitstage - 9 Stunden
Dauer	4 Jahre
Reaktionszeit	Reaktion am nächsten Arbeitstag
Servicemethode	Erweiterter Gerätetausch
Care Pack - Typ	Elektronisch
Abdeckungszeitraum (Monate)	48
Garantietyp	S
Logistikoptionen	Lieferung und Rückgabe defekter Geräte per Kurier

MERKMALE

UNSPSC-Code	81111812
-------------	----------