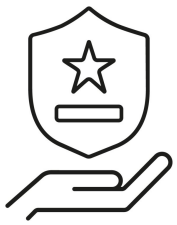
HP 5y Next Business Day Response Advanced Exchange Small DisplayHardware Support

Kategorie Tastaturen & Mäuse Hersteller HP Inc. Hersteller-Art.-Nr. HL518E Art.-Nr. 40741361715



BESCHREIBUNG

Wenn Wartezeiten für den Austausch Ihres Geräts für Sie nicht in Frage kommen, können Sie den HP Service Advance Hardwareersatz am nächsten Arbeitstag nutzen, damit Sie so schnell wie möglich wieder betriebsbereit sind. Sie erhalten remote technische Unterstützung, um Ihnen bei der Lösung Ihrer Probleme zu helfen. Im Bedarfsfall senden wir Ihnen ein Ersatzgerät am nächsten Arbeitstag[1] – und einen Prepaid-Frachtbrief für die Rücksendung Ihres defekten Geräts zu.

PRODUKTDETAILS

LIEFERANTENEIGENSCHAFTEN

Art des Supports	Austausch
Ort der Serviceerbringung	Außerhalb des Kundenstandorts
Garantieumfang	Unter Garantie
Abdeckungsdetails	Standardarbeitstage - 9 Stunden
Dauer	5 Jahre
Reaktionszeit	Reaktion am nächsten Arbeitstag
Servicemethode	Erweiterter Geräteaustausch
Care Pack - Typ	Elektronisch
Abdeckungszeitraum (Monate)	60
Garantietyp	S
Logistikoptionen	Lieferung und Rückgabe defekter Geräte per Kurier

MERKMALE

UNSPSC-Code	81111812

U+P Systemhaus GmbH
Max-Planck-Str. 27 50858 Köln | Tel.: (+49) (0) 2234 25099 30 | info@up-systemhaus.de

Produktbilder und Beschreibungen stammen von externen Anbietern.
Wir übernehmen keine Gewähr für Vollständigkeit und Richtigkeit.