Lenovo 3 Year Premier Support With Onsite 1 Lizenz(en) 3 Jahr(e)

Kategorie Notebooks Hersteller Lenovo Hersteller-Art.-Nr. 5WS0T36154 EAN 0000690262405 Art.-Nr. 11090503



BESCHREIBUNG

Lenovo™ Premier Support ermöglicht Ihnen direkten Kontakt zu qualifizierten und erfahrenen Lenovo Technikern, die einen umfassenden Hardware- und Software-Support bieten. Unsere Experten für die Fehlerbehebung besitzen umfassendes technisches Know-how und Systemverständnis und können Ihnen schnell Lösungen und Ratschläge anbieten, durch die Ihre Hardware und Software optimale Effizienz erreichen.

Technischer Support auf höchstem Niveau
• Beratung von Technologieexperten.
• Umfassendes Fallmanagement.
• Beschleunigte, umgehende Problembehebung.

Sie möchten Ihr Unternehmen stärken und den Mitarbeitern eine erstklassige Supporterfahrung bieten? Mit Lenovo Premier Support werden sowohl die IT-Mitarbeiter als auch die Endbenutzer vorrangig behandelt.

Erhalten Sie direkten Zugang zu den besten Servicetechnikern von Lenovo, einem Team das zuhört und passgenaue Fehlerbehebungen bereitstellt – ganz ohne Skripte. Wir arbeiten mit Problemlösungsquoten, sodass jeder Fall umgehend und präzise gelöst wird.

Premier Support Center
• Reibungsloser, erweiterter technischer Support verfügbar 24 x 7 x 365
• Dedizierte Telefonnummer – kein Navigieren im Anrufsystem
• Zentraler Ansprechpartner für umfassendes Fall- und Eskalationsmanagement
• Unterstützung für Hardware und OEM-Software (1)

Technical Account Manager (TAMs)
• Proaktives Kundenbeziehungs- und Eskalationsmanagement
• Individuelle Empfehlungen für Ihr Unternehmen
• Aussagekräftige vierteljährliche Berichte und Bewertungen

Priorisierte Service-Bereitstellung
• Keine Warteschleife bei Serviceanfragen
• Vor-Ort-Service am nächsten Werktag2
• Garantieansprüche einschließlich Teile und Arbeitsleistung (2)

Zudem stehen unsere Technical Account Manager als einzelne Ansprechpartner für umfassendes Fallmanagement bereit. Verlassen Sie sich auf die Einheitlichkeit, Verantwortung und Transparenz, die Ihnen zusteht. Mit der Vor-Ort-Servicereparatur am nächsten Werktag und priorisierter Ersatzteilbereitstellung werden Systemausfallzeiten und Arbeitsunterbrechungen auf ein Minimum reduziert.

Das ist der Unterschied, den Premier Support ausmacht.

1) Technischer Support ist begrenzt auf ausgewählte Softwareanwendungen. Der Support beinhaltet keine Anwendungs- oder technische Unterstützung für Unternehmenssoftware, maßgeschneiderte

PRODUKTDETAILS

MERKMALE

Telefonischer Support	Ja
Support vor Ort	Ja
Zeitraum	3 Jahr(e)
Servicezeit (Stunden x Tage)	24x7x365
Antwortzeit	24 h
Service enthalten	Ersatzteile
Serviceart	Premier Support
Typ	Vor Ort
Produkttyp	Upgrade
Anzahl Lizenzen	1 Lizenz(en)

VERPACKUNGSDATEN

Menge pro Packung	1 Stück(e)

U+P Systemhaus GmbH

Max-Planck-Str. 27 50858 Köln | Tel.: (+49) (0) 2234 25099 30 | info@up-systemhaus.de

Produktbilder und Beschreibungen stammen von externen Anbietern.
Wir übernehmen keine Gewähr für Vollständigkeit und Richtigkeit.